

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービスPassoくらぶ

保護者等数(児童数) 58 回収数 35 割合 60%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	5	1	0	机・いす以外のくつろげるスペースがあったらいいと思います。	活動内容に応じて机の移動など行きスペースの確保を行います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	5	1	0	専門性と言われましてもわかりづらいです。	活動内容やお出かけなどで最適な支援ができる人員配置に努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	6	0	0	細かいところまで、見ていませんでした。	車いすの方も活動されており、バリアフリー化しております。活動に支障がないように環境に配慮いたします。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	31	3	0	0	見えづらいです。	連絡帳、定期的なモニタリングを通じて意向を伺い、外部連携も強化し客観的な情報を共有し計画を行っていきます。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	32	3	0	0		お子様の様子を観察し、プログラムに変化を付けて活動することに努めております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	22	4	1	わかりません。	中高生中心のため、児童館との交流はありません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	2	0	0		見学時・契約時に説明を行っております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	4	1	0	支援記録で活動の把握ができています。	電話や連絡帳を通じて、お子様の様子を伝え、共通理解を深めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	4	0	0		随時、ご質問やご相談を受け付けております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	20	2	0	まだよくわかりません。	保護者向けのセミナーを開催した際、併せて保護者交流会を開催していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	8	1	0	まだよくわかりません。 時間の使い方がうまくいきません。	苦情に対しては職員が共通理解のもと対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	4	1	0	まだよくわかりません。	連絡帳、電話やSNS等を活用し情報をお伝えしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	2	0	0	まだよくわかりません。	月に一度Passoくらぶ便りの発行、予約予定表の送付とホームページ等への掲載で発信しております。
14	個人情報に十分注意しているか	33	2	0	0		取扱いに注意をして、管理しております。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	5	0	0	わかりづらいです。こちらが見落としているかもしれません。	緊急時の対応につきましては入所時・随時状況に応じて行っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	3	0	0	避難訓練に参加した時に、エレベーターを使わないなど学校とは違う訓練ができました。	月に1度避難訓練を実施しています。防災に関する知識をカリキュラムを通してお伝えしています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	5	0	0	学校が5時までの日などはいけませんがとても大切に思っているようです。	ご利用者の方に合わせたカリキュラムを随時提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	33	2	0	0	学校以外の何か、将来に向けてを少し考えられるようになりましたが、まだ曖昧です。	ご意見を伺いながら、より良い支援を考えていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。