

**保護者等向け 放課後等デイサービス評価表**

回答数27

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが、十分に確保されているか	22	4	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5	0	
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズが個別支援計画書に反映されているか	23	3	0	
	④	活動プログラムが固定化しないように、工夫がなされているか	22	4	0	
	⑤	課外活動などを通じ、社会とのかかわりをもつ取り組みが行われているか	17	8	0	
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	25	2	0	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	24	3	0	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	11	1	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	10	0	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	6	0	
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務を発信しているか	24	2	0	
	⑫	個人情報に十分注意しているか	22	4	0	
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	13	1	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	19	7	1	
満足度	⑮	子供は、通所を楽しみにしているか	25	2	0	
	⑯	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	