

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31 年 3 月 29日

事業所名 放課後等デイサービスPassoくらぶ 保護者等数(児童数)22 回収数 17 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	3		もう少し広い方が気持ちよく過ごせると思います。重要視していただきたいポイントです。	活動内容により、公共施設を借りるなどの対応をさせて頂いております。今後スペースの拡大を検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6		1	・ビルの駐輪場が利用出来ると便利です。 ・よくわからない。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	1				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	7	3	1	「いいえ」ですが、個人的には特に必要性を感じておりませんので、現状で満足しています。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	4	1	父母の会や保護者会は現実的には難しいとは思いますが、今後何かの形で保護者同士の協力連携が出来れば素晴らしいと思っています。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4		1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1				
14 個人情報に十分注意しているか	15	2			注意して下さっていると信じていますし、そのように思いますが、実際のところは保護者側からは判断し兼ねる所が大きいです。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	1			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		1	・自分で行く日を決めて、はりのある生活が送れています。とても楽しんで通っています。・以前の様に早い時間には行けていませんが、子供たちは通所を楽しみにしています。 ・帰りに迎えに行く時、くらぶで何をしたら色々話してくれたら「そういえばこの間Passoくらぶで」と話してくれる事が多いです。 ・いつくらぶでの出来事はここに話してくれるので私もうれしく思います。ありがとうございます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1		1	放課後の短い時間ですが、とてもたくさんの方が出来る様になりました。ありがとうございます。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。