

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和5年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービスPassoくらぶ 保護者等数（児童数） 57 回収数 39 割合 68%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	5	0	0	体を動かすと考えると少し狭いのかもと思いました。	活動内容に応じて机の移動など行いスペースの確保を行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	4	0	0		ご利用者の人数に合わせ配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	5	2	0	細かいところまで、見ていませんでした。	車イスの方も活動されており、バリアフリー化しております。
切 な 支 援 の 提 案	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	34	5	0	0		定期的なモニタリング・連絡帳を通じてニーズを聞き取り、計画を行ってまいります。
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	34	5	0	0	季節や市の行事に合わせた内容・プログラムで楽しみます。	今後もイベント計画を行い実施して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	18	6	2	交流の必要は感じません。	高校生中心のため、児童館との交流はありません。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1	0	0		見学时に説明を行っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	1	2	0	いつも様子を書いてくださり、ありがとうございます。	連絡帳を通して、保護者様との情報共有をしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	3	1	0	わからないことが多いため、面談の時などに教えていただけます。	随時、ご質問や相談を受け付けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	17	4	0	保護者同士はない気がします。コロナのことがあっても知れませんが。	コロナ禍で、開催できませんでしたが、今後、行ってまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	6	0	1	1人での行動に不安があったため電話をした所、すぐに対応してくださりました。	問題が生じた場合には、迅速に対応してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1	1	0		連絡帳・LINEなど活用し、情報をお伝えしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	2	0	0		Passoくらぶ便りの発行や予約予定表を毎月お送りしております。
14 個人情報に十分注意しているか	37	2	0	0		取扱いに注意をし、管理しております。	
常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	4	0	0		緊急時の対応につきましては入所時・随時状況に応じて行っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	4	0	0		月末に避難訓練を実施しています。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27	10	0	0		ご利用者の方に合わせたカリキュラムを随時提供してきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	35	1	1	0		ご意見を伺いながら、より良い支援を考えてまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に

組み合わせられて実施されることが想定されている。